

Inspiron 3646

3000 Series

Manuale del proprietario

Modello computer: Inspiron 3646
Modello normativo: D10S
Tipo normativo: D10S001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2014 - 05

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer	7
Operazioni preliminari	7
Istruzioni di sicurezza.....	7
Strumenti consigliati.....	9
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer	10
Panoramica tecnica	11
Vista interna del computer.....	11
Componenti della scheda di sistema.....	12
Rimozione del coperchio del computer	14
Procedura.....	14
Ricollocamento del coperchio del computer	16
Procedura.....	16
Rimozione del modulo di memoria	17
Prerequisiti.....	17
Procedura.....	17
Ricollocamento del modulo di memoria	19
Procedura.....	20
Postrequisiti.....	20
Rimozione della ventola	21
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	21

Ricollocamento della ventola.....	23
Procedura.....	24
Postrequisiti.....	25
Rimozione della cornice anteriore	26
Prerequisiti.....	26
Procedura.....	27
Ricollocamento della cornice anteriore.....	29
Procedura.....	29
Postrequisiti.....	29
Rimozione della gabbia dell'unità	30
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	31
Ricollocamento della gabbia dell'unità.....	33
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	36
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	37
Rimozione dell'unità ottica.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38

Ricollocamento dell'unità ottica.....	39
Procedura.....	39
Postrequisiti.....	39
Rimozione del disco rigido.....	40
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	41
Ricollocamento del disco rigido.....	42
Procedura.....	42
Postrequisiti.....	42
Rimozione del pannello d'I/O anteriore.....	43
Prerequisiti.....	43
Procedura.....	43
Ricollocamento del pannello d'I/O anteriore.....	45
Procedura.....	45
Postrequisiti.....	45
Rimozione del modulo Accensione.....	46
Prerequisiti.....	46
Procedura.....	46
Ricollocamento del modulo Accensione.....	48
Procedura.....	48
Postrequisiti.....	48
Rimozione della batteria pulsante.....	49
Prerequisiti.....	49
Procedura.....	50

Ricollocamento della batteria pulsante.....	51
Procedura.....	51
Postrequisiti.....	51
Rimozione della scheda di sistema.....	52
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	53
Ricollocamento della scheda di sistema.....	54
Procedura.....	54
Postrequisiti.....	54
Configurazione di sistema.....	55
Panoramica	55
Accesso all'installazione del sistema	55
Cancellazione delle password dimenticate.....	56
Prerequisiti.....	56
Procedura.....	56
Postrequisiti.....	57
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	57
Prerequisiti.....	57
Procedura.....	58
Postrequisiti.....	59
Aggiornamento del BIOS.....	60
Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	61
Risorse di "Self-Help".....	61
Come contattare Dell.....	62

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
 - 2 Arrestare il computer.
 - Windows 8/8.1: Nella schermata **Start**, fare clic su o toccare l'icona di accensione  → **Arresta il sistema**.
 - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.
-  **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
 - 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
 - 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
 - 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
 - 7 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** Solo un tecnico di assistenza qualificato è autorizzato a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ad uno dei componenti all'interno dello stesso. Per informazioni complete sulle precauzioni di sicurezza, sugli interventi all'interno del computer e sulla protezione dalle scariche elettrostatiche consultare le istruzioni di sicurezza.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.



ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

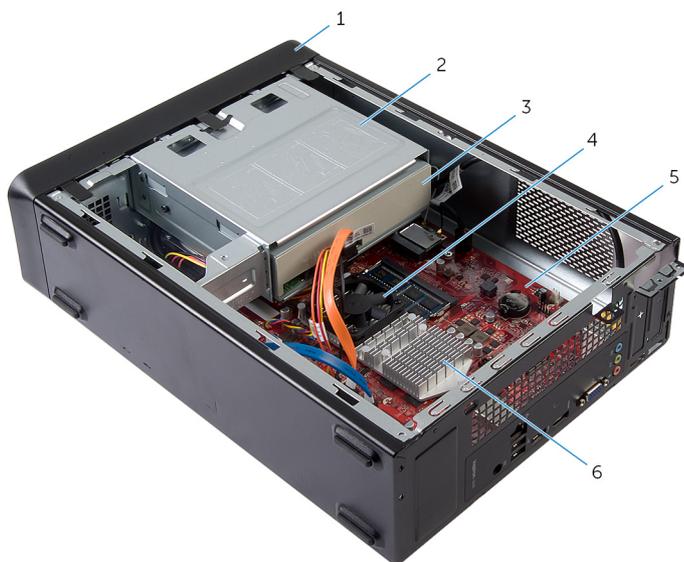
 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Panoramica tecnica

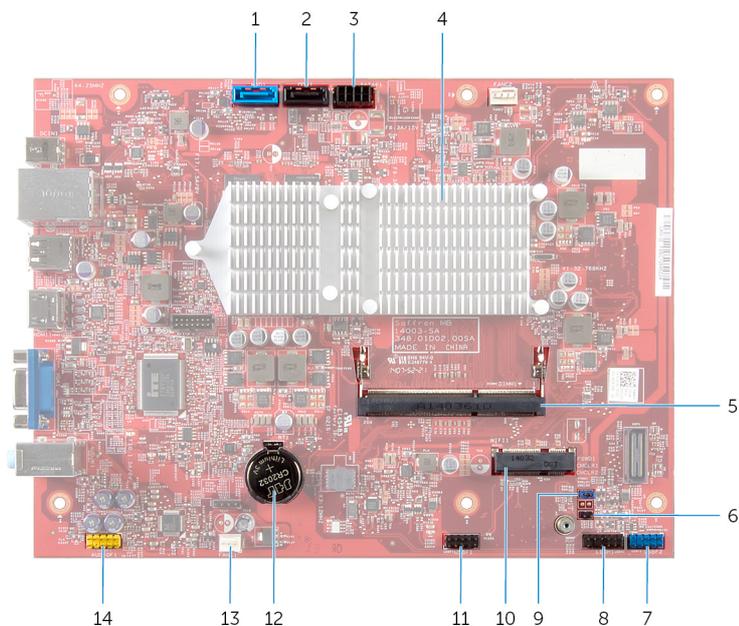
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Vista interna del computer



- | | | | |
|---|-------------------|---|------------------------------|
| 1 | cornice anteriore | 2 | gabbia dell'unità |
| 3 | unità ottica | 4 | ventola |
| 5 | scheda di sistema | 6 | gruppo dissipatore di calore |

Componenti della scheda di sistema



- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | connettore del cavo dati del disco rigido (HDD1) | 2 | connettore del cavo dati dell'unità ottica (ODD1) |
| 3 | connettore del cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica (SATAP1) | 4 | gruppo dissipatore di calore |
| 5 | connettore del modulo di memoria (DIMM1) | 6 | ponticello per cancellazione CMOS (CMCL R2) |
| 7 | connettore USB del pannello anteriore (USBF2) | 8 | connettore Accensione (LEDH1) |
| 9 | ponticello per cancellazione password (PSWD1) | 10 | slot della scheda per reti senza fili |
| 11 | Connettore del cavo del lettore di schede flash (USBF1) | 12 | batteria pulsante (BT1) |

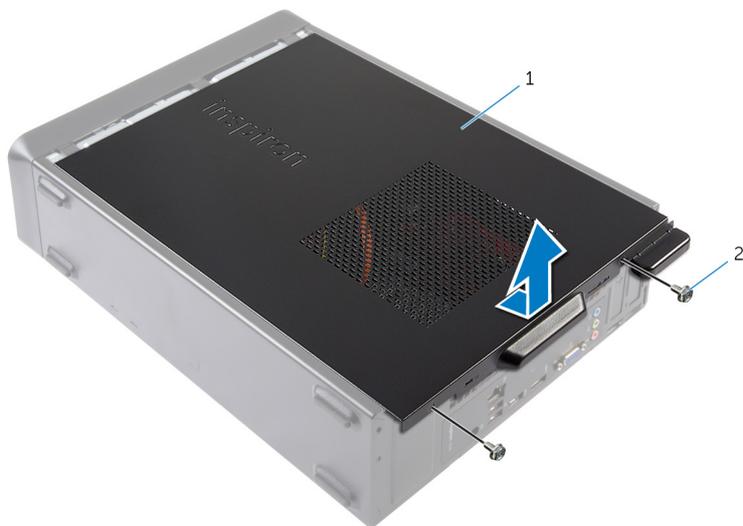
Rimozione del coperchio del computer

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 2 Utilizzando un cacciavite, rimuovere le viti che fissano il coperchio del computer al telaio.
- 3 Sbloccare il coperchio del computer facendolo scorrere dalla parte anteriore del computer.

- 4 Sollevare il coperchio e rimuoverlo dal computer, quindi riportarlo in un luogo sicuro.



1 coperchio del computer

2 viti (2)

Ricollocamento del coperchio del computer

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare tutti i cavi e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
- 2 Verificare di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Allineare le linguette sul fondo del coperchio del computer con gli slot situati lungo il bordo del telaio.
- 4 Spingere verso il basso il coperchio del computer e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
- 5 Ricollocare le viti che fissano il coperchio del computer al telaio.
- 6 Posizionare il computer in posizione verticale.

Rimozione del modulo di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

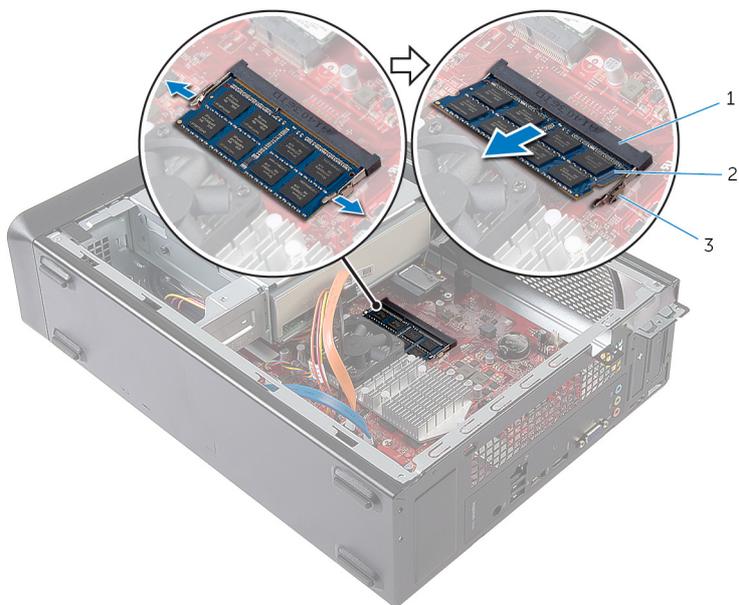
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Individuare lo slot del modulo di memoria (DIMM) sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dello slot del modulo di memoria, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Utilizzare la punta delle dita per allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.

3 Rimuovere il modulo di memoria dallo slot del modulo di memoria.



- 1 slot del modulo di memoria 2 modulo di memoria
3 fermagli di fissaggio (2)

Ricollocamento del modulo di memoria

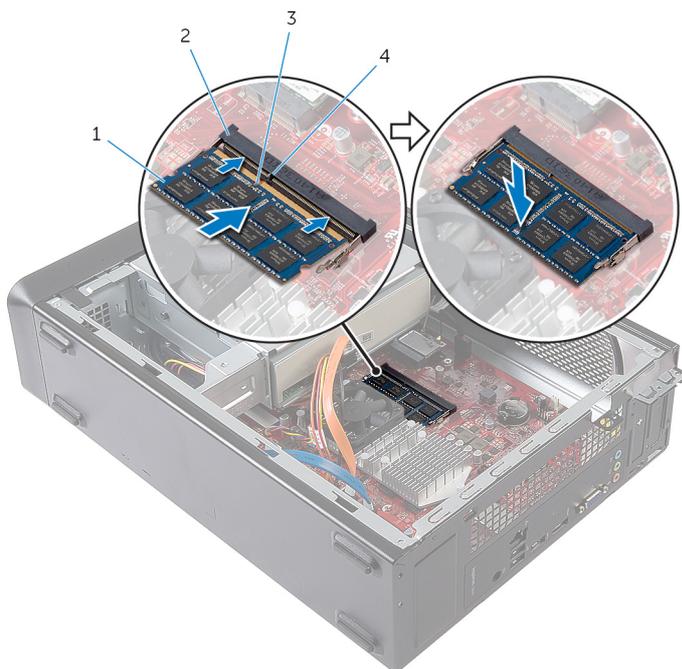


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
- 2 Inserire il modulo di memoria nel relativo slot, quindi spingerlo verso il basso fino a quando non scatta in posizione.

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



1 modulo di memoria

2 slot del modulo di memoria

3 tacca

4 linguetta

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

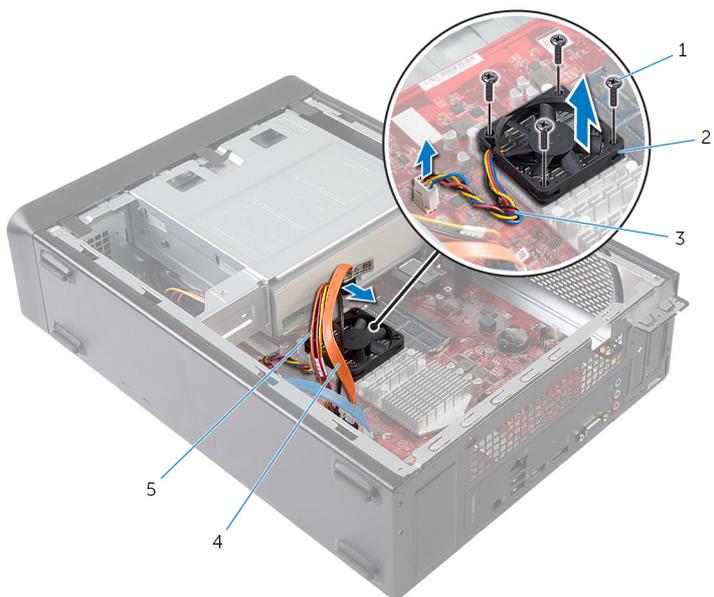
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola dal connettore della scheda di sistema (FANC1).
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del connettore del cavo della ventola, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Prendere nota dell'ubicazione della ventola sul gruppo dissipatore di calore.
- 3 Scollegare i cavi di alimentazione e dati dai connettori sull'unità ottica.

- 4 Rimuovere le viti che fissano la ventola al gruppo dissipatore di calore sulla scheda di sistema.



1 viti (4)

2 ventola

3 cavo della ventola

4 cavo dati dell'unità ottica

5 cavo di alimentazione dell'unità ottica

Ricollocamento della ventola

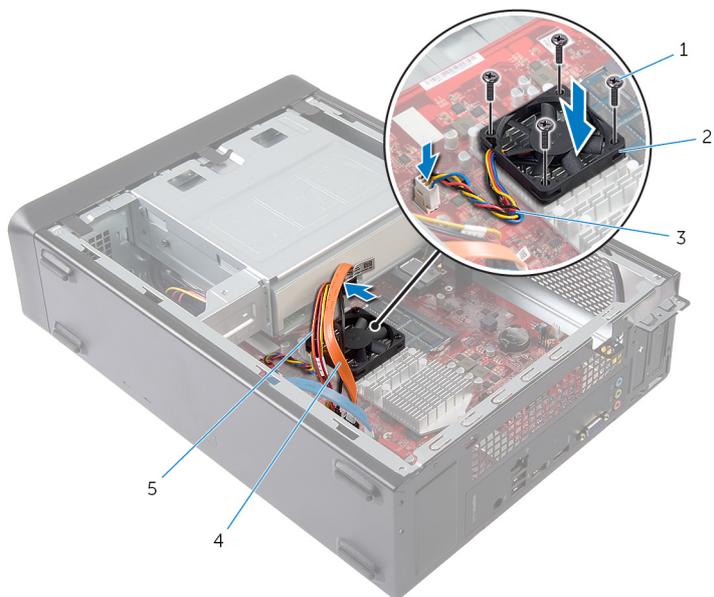


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

⚠ ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del gruppo ventola e dissipatore di calore, può danneggiare la scheda di sistema e il processore.

- 1 Collocare la ventola sul gruppo dissipatore di calore, come mostrato in figura.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla ventola con gli slot sul gruppo dissipatore di calore.



- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| 1 | viti (4) | 2 | ventola |
| 3 | cavo della ventola | 4 | cavo dati dell'unità ottica |
| 5 | cavo di alimentazione dell'unità ottica | | |

- 3 Ricollocare le viti che fissano la ventola al gruppo dissipatore di calore sulla scheda di sistema.
- 4 Collegare i cavi di alimentazione e dati ai connettori sull'unità ottica.

- 5 Collegare il cavo della ventola al connettore della scheda di sistema (FANC1).
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del connettore della ventola, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della cornice anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

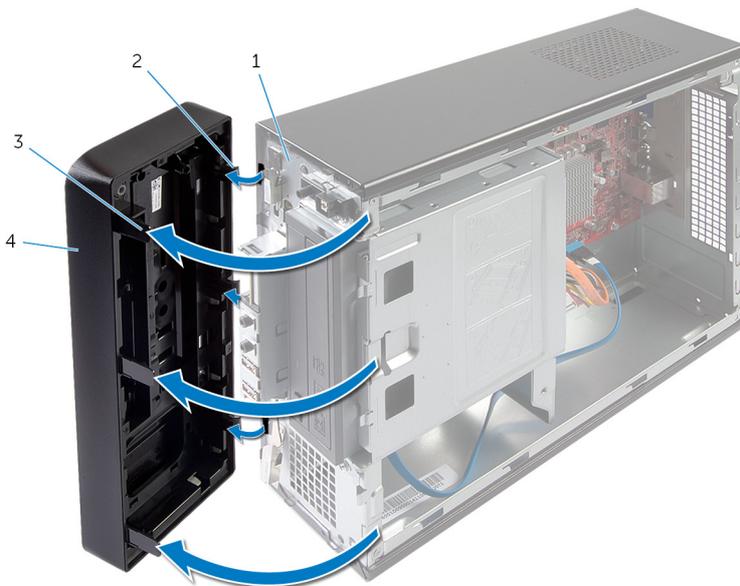
- 1 Posizionare il computer in posizione verticale.
- 2 Afferrare e sbloccare le linguette della cornice anteriore una dopo l'altra partendo dall'alto, allontanandole dal pannello anteriore.



1 linguette della cornice anteriore(3)

2 cornice anteriore

- 3** Ruotare e tirare la cornice anteriore allontanandola dalla parte anteriore del computer per sganciare i morsetti della cornice anteriore dagli slot del pannello anteriore.



1 pannello anteriore

2 morsetti della cornice anteriore (3)

3 linguette della cornice anteriore(3)

4 cornice anteriore

Ricollocamento della cornice anteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e inserire i morsetti della cornice anteriore negli slot del pannello anteriore.
- 2 Ruotare la cornice anteriore verso il computer finché le relative linguette non scattano in posizione.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della gabbia dell'unità



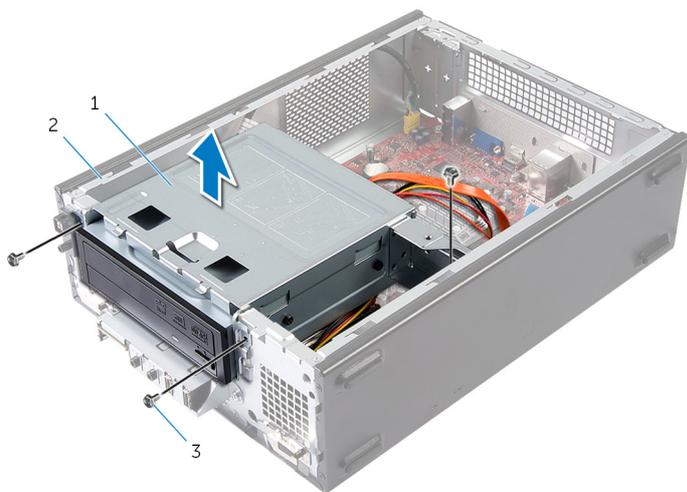
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Collocare il computer su un lato per accedere alla gabbia dell'unità.

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano la gabbia dell'unità al telaio.



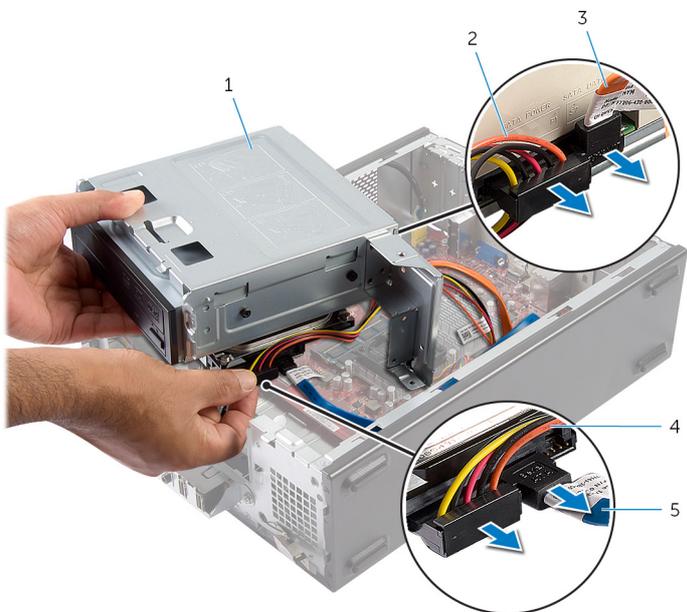
1 gabbia dell'unità

2 telaio

3 viti (3)

- 2 Sollevare la gabbia dell'unità per sboccarla dal telaio.
- 3 Scollegare i cavi di alimentazione e dati dai connettori sull'unità ottica.

- 4 Scollegare i cavi di alimentazione e dati dai connettori sul disco rigido.



1 gabbia dell'unità

2 cavo di alimentazione dell'unità ottica

3 cavo dati dell'unità ottica

4 cavo di alimentazione del disco rigido

5 cavo dati del disco rigido

5 Sollevare la gabbia dell'unità e rimuoverla dal telaio.

6 Rimuovere l'[unità ottica](#).

7 Rimuovere il [disco rigido](#).

Ricollocamento della gabbia dell'unità

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Riposizionare l'[unità ottica](#).
- 2 Riposizionare il [disco rigido](#).
- 3 Collegare i cavi di alimentazione e dati ai connettori sull'unità ottica.
- 4 Collegare i cavi di alimentazione e dati ai connettori sul disco rigido.
- 5 Far scorrere delicatamente la gabbia dell'unità nel telaio.
- 6 Ricollocare le viti che fissano la gabbia dell'unità al telaio.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

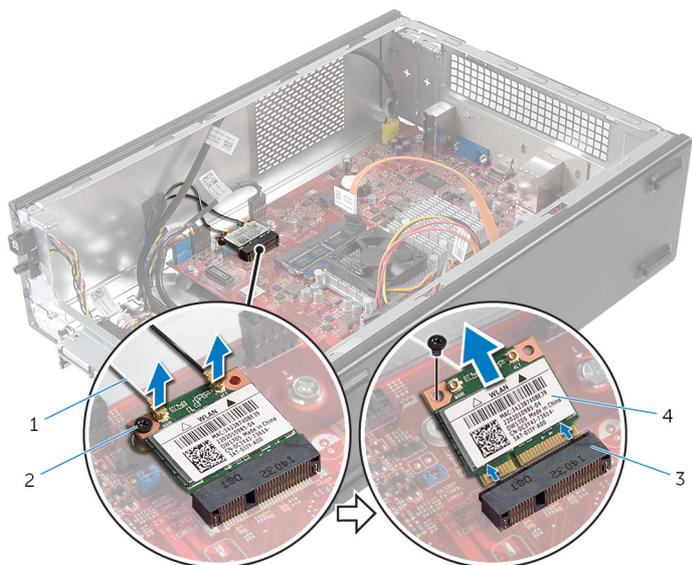
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

- 1 Individuare la Mini-Card senza fili.
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dello slot della Mini-Card senza fili, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Scollegare i cavi dell'antenna dalla Mini-Card senza fili.

- 3** Rimuovere la vite che fissa la Mini-Card senza fili alla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|----------------------|
| 1 | cavi dell'antenna (2) | 2 | vite |
| 3 | connettore della Mini-Card | 4 | Mini-Card senza fili |

- 4** Far scorrere e rimuovere la Mini-Card senza fili dal connettore della Mini-Card.

Ricollocamento della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la Mini-Card senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Individuare lo slot della Mini-Card senza fili.
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dello slot della Mini-Card senza fili, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Allineare la tacca sulla Mini-Card senza fili con la linguetta sul connettore della Mini-Card.
- 3 Far scorrere la Mini-Card senza fili angolarmente nel connettore della scheda di sistema.
- 4 Premere l'altra estremità della Mini-Card senza fili e ricollocare la vite che fissa quest'ultima alla scheda di sistema.
- 5 Collegare i cavi dell'antenna alla Mini-Card senza fili.
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la Mini-Card senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità ottica

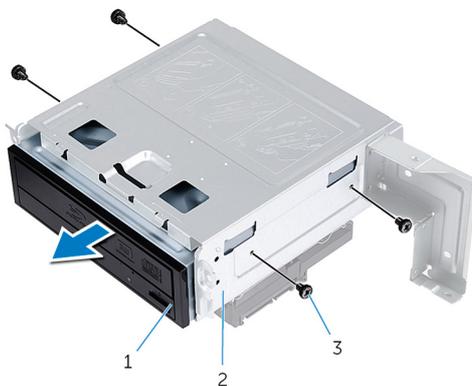
! **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano l'unità ottica alla gabbia dell'unità.
- 2 Far scorrere l'unità ottica fuori dalla gabbia dell'unità.



- | | | | |
|---|--------------|---|-------------------|
| 1 | unità ottica | 2 | gabbia dell'unità |
| 3 | viti (4) | | |

Ricollocamento dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere l'unità ottica nella gabbia dell'unità
- 2 Allineare i fori delle viti sull'unità ottica con i fori delle viti sulla gabbia dell'unità.
- 3 Ricollocare le viti che fissano l'unità ottica alla gabbia dell'unità.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del disco rigido

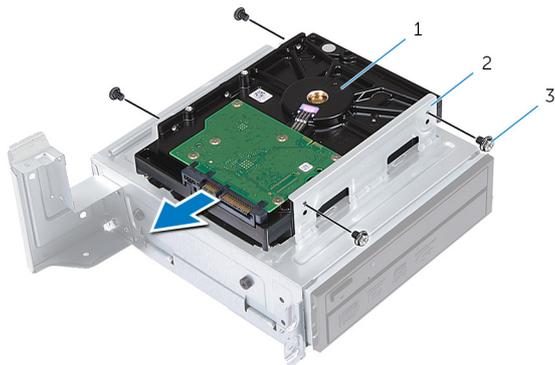
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano i supporti del disco rigido a quest'ultimo.
- 2 Spingere e fare scorrere il disco rigido fuori dai relativi supporti.



1 disco rigido

2 gruppo disco rigido

3 viti (4)

Ricollocamento del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori presenti sui relativi supporti.
- 2 Ricollocare le viti che fissano i supporti del disco rigido al disco rigido.
- 3 Far scorrere il gruppo disco rigido nel telaio.
- 4 Ricollocare le viti che fissano il gruppo disco rigido al telaio.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del pannello d'I/O anteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

 **ATTENZIONE:** Prestare attenzione quando si fa scorrere il pannello d'I/O anteriore dal computer per evitare di danneggiare i connettori e i fermagli per l'instradamento del cavo.

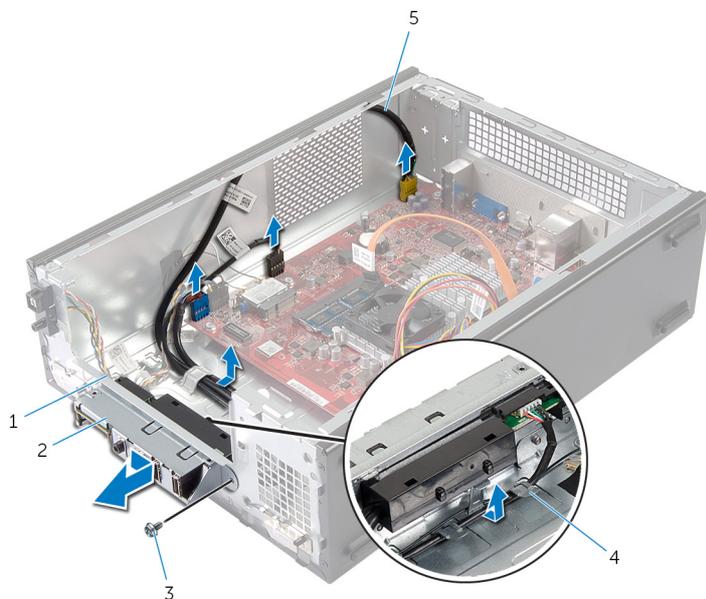
 **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi nel rimuoverli, in modo da poterli reindirizzare correttamente dopo aver ricollocato il pannello d' I/O anteriore.

- 1 Scollegare i cavi del pannello d'I/O anteriore dai connettori della scheda di sistema (AUDIOF1, USBF1 e USBF2).

Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dei connettori dei cavi, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

- 2 Rimuovere la vite che fissa il pannello di I/O anteriore al pannello anteriore.

- 3** Far scorrere il pannello di I/O anteriore lateralmente, come mostrato nell'illustrazione, per sganciarne i fermagli ed estrarlo.



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------|
| 1 | morsetti del pannello d'I/O anteriore (4) | 2 | pannello di I/O anteriore |
| 3 | vite | 4 | guide di instradamento |
| 5 | cavi del pannello d'I/O anteriore (3) | | |

Ricollocamento del pannello d'I/O anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Inserire i morsetti del pannello d'I/O anteriore negli slot sul pannello anteriore.
- 2 Far scorrere il pannello d'I/O anteriore verso la parte superiore. Verificare che il foro della vite sul pannello d'I/O anteriore sia allineato con il foro sul pannello anteriore.
- 3 Ricollocare la vite che assicura il pannello di I/O anteriore al pannello anteriore.
- 4 Indirizzare i cavi del pannello d'I/O anteriore attraverso le guide di instradamento sul telaio.
- 5 Collegare i cavi del pannello d'I/O anteriore ai connettori della scheda di sistema, (USBF1, USBF2 e AUDF1).

Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dei connettori dei cavi, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del modulo Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

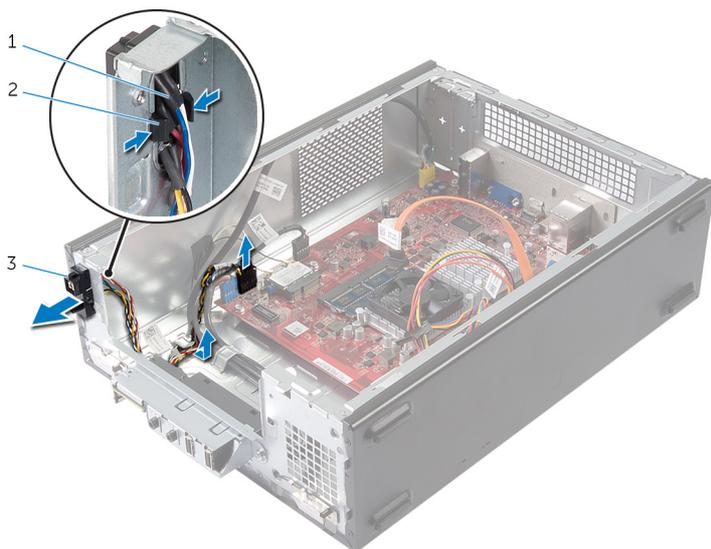
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

- 1 Scollegare il cavo del modulo Accensione dal connettore della scheda di sistema (LEDH1).
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del connettore del cavo, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Rimuovere il cavo del modulo Accensione dalle guide di instradamento sul telaio.
- 3 Fare pressione sulle linguette del modulo Accensione per sbloccarlo dal pannello anteriore.

- 4 Fare scorrere il modulo Accensione con il relativo cavo, attraverso lo slot sul pannello anteriore.



- 1 cavo dell'Accensione
3 modulo Accensione

- 2 linguette

Ricollocamento del modulo Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e spingere le linguette del modulo Accensione negli slot sul pannello anteriore.
- 2 Allineare il cavo del modulo Accensione alle guide di instradamento sul telaio.
- 3 Collegare il cavo del modulo Accensione al connettore della scheda di sistema (LEDH1).
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del connettore del cavo, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della batteria pulsante

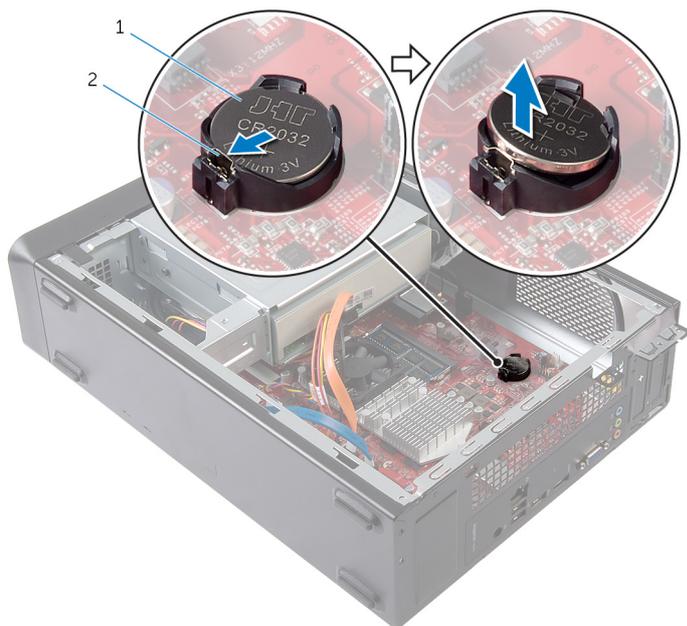
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Individuare lo zoccolo della batteria (BT1).
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dello zoccolo della batteria, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Premere la leva di sblocco della batteria finché la batteria pulsante non scatta fuori posizione.



1 batteria pulsante

2 fermaglio di fissaggio

- 3 Estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.

Ricollocamento della batteria pulsante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nello zoccolo con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. È necessario immettere il numero di servizio nella configurazione del sistema dopo aver sostituito la scheda di sistema.

 **N.B.:** La sostituzione della scheda di sistema rimuove le eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare le modifiche desiderate di nuovo dopo aver sostituito la scheda di sistema.

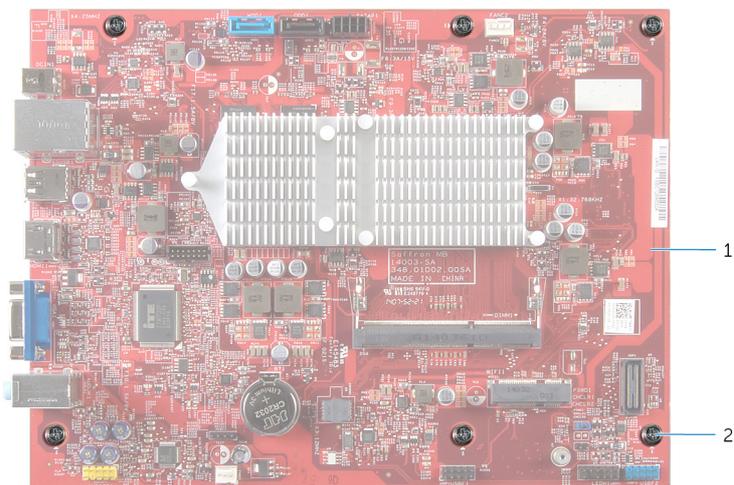
 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori così da poterli ricollegare correttamente dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".
- 4 Rimuovere il [modulo di memoria](#).
- 5 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 6 Rimuovere la [ventola](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo dati del disco rigido, il cavo dati dell'unità ottica, il cavo Accensione, i cavi di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica, il cavo USB sul pannello anteriore, il cavo del lettore di schede flash e il cavo audio sul pannello anteriore dalla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dei connettori, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Prendere nota dell'instradamento dei cavi e rimuovere gli stessi dalle guide di instradamento.
- 3 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 4 Sollevare la scheda di sistema per rimuoverla dal telaio.



1 scheda di sistema

2 viti (6)

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. È necessario immettere il numero di servizio nella configurazione del sistema dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Posizionare delicatamente la scheda di sistema nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul telaio.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 4 Indirizzare e collegare il cavo dati del disco rigido, il cavo dati dell'unità ottica, il cavo Accensione, i cavi di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica, il cavo USB sul pannello anteriore, il cavo del lettore di schede flash e il cavo audio sul pannello anteriore alla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sull'ubicazione dei connettori, consultare ["Componenti della scheda di sistema"](#).

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [ventola](#).
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 4 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 5 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 6 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Configurazione di sistema

Panoramica

 **ATTENZIONE:** A meno che non si abbiano le competenze di un esperto di computer, non modificare il programma per la configurazione del sistema. Alcuni cambiamenti potrebbero provocare il malfunzionamento del computer.

 **N.B.:** Prima di modificare la configurazione del sistema, si consiglia di annotare le informazioni della schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.

Utilizzare la configurazione del sistema per:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM, le dimensioni del disco rigido e altro
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base e altro

Accesso all'Installazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente <F2>.

 **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, quindi è necessario fare attenzione e poi premere <F2>. Se si preme <F2> prima della comparsa del prompt, la pressione del tasto è persa. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop del sistema operativo. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Cancellazione delle password dimenticate

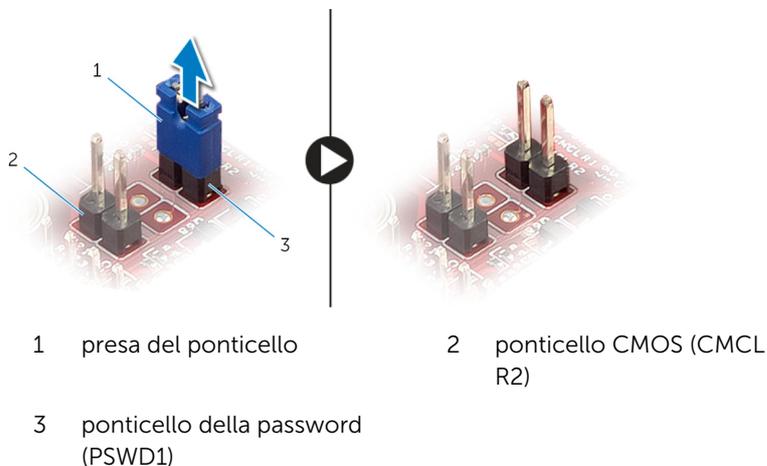
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

- 1 Individuare il ponticello della password (PSWD1) sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del ponticello della password, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Rimuovere la presa del ponticello della password.



- 3 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 4 Ricollocare il [coperchio del computer](#).
- 5 Accendere il computer e attendere finché il sistema operativo è completamente caricato.
- 6 Spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto a destra o in basso a destra della schermata per aprire l'accesso alla barra laterale, quindi fare clic su o toccare **Impostazioni** → **Arresta** → **Arresta il sistema**.
- 7 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 8 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".
- 9 Ricollocare la presa del ponticello della password sul ponticello della password.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS



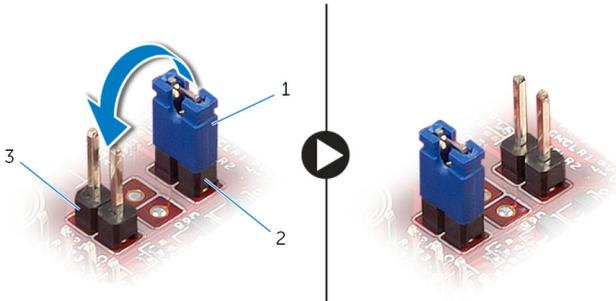
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "Rimozione della [gabbia dell'unità](#)".

Procedura

- 1 Individuare il ponticello CMOS (CMCL R2) sulla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del ponticello CMOS, consultare ["Componenti della scheda di sistema"](#).
- 2 Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello della password (PSWD1) e collocarlo sul ponticello CMOS.



1 presa del ponticello

2 ponticello della password (PSWD1)

3 ponticello CMOS (CMCL R2)

- 3 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in ["Ricollocamento della gabbia dell'unità"](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio del computer](#).
- 5 Accendere il computer.
L'**errore di checksum CMOS** verrà visualizzato.
- 6 Premere il tasto F1 per continuare, e attendere finché il sistema operativo non è completamente caricato.
- 7 Spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto a destra o in basso a destra della schermata per aprire l'accesso alla barra laterale, quindi fare clic su o toccare **Impostazioni** → **Arresta** → **Arresta il sistema**.
- 8 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 9 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in ["Rimozione della gabbia dell'unità"](#).
- 10 Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello CMOS e ricollocarla sul ponticello della password.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "Ricollocamento della [gabbia dell'unità](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 3 Se si dispone del numero di servizio del computer, digitarlo e fare clic su **Submit** (Invia).

Se non si è in possesso del numero di servizio del computer, fare clic su **Rileva Numero di servizio** per consentire il rilevamento automatico del Numero di servizio.



N.B.: Se il numero di servizio non può essere rilevato automaticamente, selezionare il prodotto nelle apposite categorie.

- 4 Fare clic su **Ottieni driver e download**.
- 5 Fare clic su **Visualizza tutti i driver**.
- 6 Nel menu a tendina **Operating System** (Sistema operativo), selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 7 Fare clic su **BIOS**.
- 8 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 9 Nella pagina successiva, selezionare **Single-file download** (Download file singolo) e fare clic su **Continue** (Continua).
- 10 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 11 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di "Self-Help"

È possibile richiedere informazioni e l'assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo di queste risorse di Self-help in linea:

Informazioni di Self-help	Opzioni di Self-help
Guida di Windows	Windows 8/8.1: aprire l'accesso alla ricerca, digitare <i>Guida e supporto tecnico</i> nella casella di ricerca e premere <Invio>. Windows 7: fare clic su Start → Guida e supporto tecnico .
Informazioni sui prodotti e i servizi Dell	Vedere il sito web dell.com
Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via	Vedere il sito Web dell.com/support
Informazioni su Microsoft Windows 8/8.1	Vedere il sito Web dell.com/windows8
Informazioni su Microsoft Windows 7	Fare clic su Start → Tutti i programmi → Documentazione Guida Dell
Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.	Vedere <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web dell.com/support/manuals .

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.